

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE IN RELAZIONE ALLA PROCEDURA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELLA PROVINCIA DI LIVORNO NON RIENTRANTE NEL CONTRATTO DI SERVIZIO TRA REGIONE TOSCANA E AUTOLINEE TOSCANE E RELATIVO ALL'ATO REGIONALE.

Condizioni Minime di Qualità dei servizi

Il contratto di servizio prevederà un livello minimo di qualità rispetto almeno ai seguenti aspetti:

1. Affidabilità del servizio (inteso come corse regolarmente effettuate rispetto al servizio programmato)
2. Puntualità del servizio (inteso come corse effettuate rispettando l'orario di servizio programmato)
3. Informazioni all'utenza rispetto al servizio (prima del viaggio e durante il viaggio);
4. Customer Care (gestione reclami/segnalazioni)
5. Accessibilità commerciale (rete/canali di vendita dei titoli di viaggio)
6. Soluzioni tecnologiche (AVM, conteggio passeggeri, bigliettazione elettronica....)

Il proponente dovrà presentare una relazione che evidenzii per ognuno dei 5 punti di cui sopra il livello di qualità proposto e, se pertinente, la modalità di verifica/controllo del livello di qualità effettivamente erogato.