



CAVERNI BEATRICE



**POSIZIONE
RICOPERTA**

**Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicoterapeuta,
Consulente in sessuologia clinica, Consulente in psicologia forense**

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Consulente, Progettista e Formatrice in ambito Risorse Umane

2020-alla data attuale. Docente e Relatrice congressuale per UNISVET

Tema trattati: *“La comunicazione di bad news al proprietario di animali”*;
“La comunicazione efficace con i clienti difficili”; *“Orientarsi
professionalmente nell’ambito veterinario”*.

**2019–alla data attuale Consulente psicologa del lavoro e delle organizzazioni
Anicura Holding Italia S.r.l., Milano (Italia)**

Consulenza in ambito psicologia del lavoro per Cliniche Veterinarie del gruppo: analisi organizzativa, Stress Lavoro Correlato, webinar tematici, Focus Group, formazione, sportello di ascolto. Sostegno psicologico per periodo COVID-19.

**2013–alla data attuale Progettista e docente "Dalla cura della relazione alla relazione che
cura" AVEC Associazione Veterinari Esperti in Comportamento (PI)**

Progettazione, monitoraggio e realizzazione percorso formativo a livello avanzato in comunicazione efficace specifico per veterinari esperti in comportamento e successivamente anche per educatori cinofili. Sono state svolte 6 edizioni annuali, ogni gruppo che finiva il percorso di 40h svolgeva 12h di follow-up. Alcuni temi trattati oltre la comunicazione di base con metodo Gordon sono: il cliente difficile, il triangolo drammatico nella comunicazione patologica; il veterinario come caregiver: dipendenze affettive; lavoro di squadra: differenze e universalità dei bisogni; conflitto e negoziazione; le psicopatologie umane in relazione ai clienti complessi e la loro relazione con l'animale; stress lavoro correlato e burnout; eutanasia e conseguenze psicologiche per il veterinario; etc...
Tesi di Master di II Livello in ambito consenso informato e comunicazione per la visita comportamentale.
Percorsi di webinar per sostegno imprenditoriale periodo Covid-19.

**2006–alla data attuale Docente in “Comunicazione efficace” nella relazione medico-
veterinario/proprietario/animale nei master di Etologia Clinica I e II
livello Dipartimento di Scienze Veterinarie, Pisa (PI)**

Docenza Master di Etologia Clinica I e II Livello per educatori cinofili e veterinari esperti in comportamento

Docenza Corso di perfezionamento "Benessere animale" e "il cliente difficile."

2003–alla data attuale **Docente in "Rischi psicosociali" e Consulente aziendale per la Valutazione Stress Lavoro Correlato Archimede S.r.l., Firenze (FI)**

Formatrice per la Salute e Sicurezza del Lavoro, in possesso dei requisiti di qualificazione previsti dal D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i e Accordo Stato- Regioni del 21/12/2011

Docenza in "Rischi psicosociali: bournout, mobbing e Stress Lavoro Correlato (SLC) come da T.U. Legge 81/2008.

Consulenza aziendale per la Valutazione Stress Lavoro Correlato da allegare al DUVRI per aziende private di diversi settori merceologiche organizzazioni para-statali.

Sportello di ascolto come linea di intervento a sostegno della prevenzione e contenimento dello SLC, anche nel periodo Covid-19 come da linee guida "Documento tecnico" INAIL, aprile 2020.

2001–alla data attuale **Docenza e/o selezione nelle P.A.**

Regione Emilia Romagna, Regione Sardegna, Ag. del Territorio Toscana, Provincia di Livorno, Comuni di: Prato, Parma, San Giuliano Terme (PI), Livorno (LI), Rosignano Marittimo (LI), Lucca (LU), Arezzo (AR), San Vincenzo (LI), Rio Marina (LI), varie (Italia)

Docenza nelle materie specifiche di competenze trasversali nelle Pubbliche Amministrazioni per dipendenti con livello di inquadramento B,C,D e Posizioni Organizzative.

Selezione di personale sia categorie C che D (dirigente) per le Pubbliche Amministrazioni

Focus Group e Sportello di ascolto per il sostegno al cambiamento organizzativo nella Provincia di Livorno nel 2015

2016 **Docente corso "Significato e conseguenze psicologiche del burnout nella professione veterinaria"**

Ordine dei Veterinari di Palermo, Palermo (Italia)

Docenza e conduzione di gruppo esperienziale

2015 **Docente corso "Basi della comunicazione efficace"** LiveDog Centro Cinofilo Città di Verona, Verona (Italia)

Docenza in comunicazione di base per educatori cinofili

2001–2015 **Docente e consulente aziendale**

Agenzie di formazione quali: Change S.p.A., Cescot di Siene, Ag. Sviuppo Empolese S.p.a., So.GE.SE.TER Confcommercio di Lucca, CNA di Pisa, Fo.Ar Ag. formativa Camera di Commercio di Arezzo, Lattanzio e Associati S.p.a. di Bari, Varie (Italia). Docenza in ambito competenze trasversali e consulenza aziendale in ambito risorse umane anche per altre Ag. Formative.

2001–2012 **Docente, progettista, consulente**

Euroconsulting S.r.l., Firenze (Italia)

Consulenza di orientamento: orientamento al territorio, attività del Centro per l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda

Docenza: in corsi di formazione in: bilancio di competenza, leadership,

delega, gestione conflitti, comunicazione e relazioni assertiva, psicologia relazionale, gestione dinamiche di gruppo, gestione stress, motivazione, customer care, tecniche di vendita, valutazione dei potenziali, focus group, formazione ai formatori, public speaking;

Docenza: per una Società tributaria della P.A. per dirigenti, segretario generale, vice segretario generale, Capi uffici e tutti gli impiegati.

Progettazione di corsi per clienti privati e relazione di fine corsi.

Facilitatrice e Consulenza aziendale: per una Società tributaria della P.A. in Risorse Umane con conduzione di gruppi di lavoro e focus group, diagnosi clima e cultura azienda, analisi organizzativa, sviluppo e gestione delle risorse umane. Per aziende private: analisi organizzativa, diagnosi di clima, facilitatore di focus group su gestione conflitto, comunicazione assertiva e negoziazione.

Riorganizzazione aziendale: Costruzione strumenti di valutazione della soddisfazione dei clienti. Valutazione performance e potenziali con l'assegnazione di premi produzione.

Progettazione: percorsi formativi e di consulenza, relazioni, test finali, dispensa ed esercitazioni.

1988–2001 Impiegata e Promotore finanziario banca/assicurazione

Allianz Subalpina S.p.a. e Sai assicurazione S.p.a., Pisa (Italia)

Impiegata amministrativa per Allianz Subalpina S.p.a e successivamente, dopo aver conseguito il titolo di Promotore finanziaria, ho cambiato società ed ho svolto attività commerciale per BancaSai on line.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993–2001 Psicologa indirizzo Lavoro e Organizzazioni

Università di Psicologia, Firenze (Italia)

Formazione: ambito competenze trasversali quali comunicazione, gestione conflitti e negoziazione, Problem solving, public speaking, team building etc.

Conduzione di gruppi di lavoro: Focus Group per l'indagine/analisi e risoluzione di problemi organizzativi; gruppi esperienziali e di supporto organizzativo.

Consulente: Diagnosi di Clima e Cultura organizzativa, valutazione rischi psicosociali

2004–2007 Psicoterapeuta

Istituto dell'Approccio centrato sulla Persona, Firenze (Italia)

Psicologia clinica individuale, di coppia ed gruppo.

Dinamiche di gruppo e *facilitazione*, teoria dell'attaccamento di Jhon Bowlby (tesi sperimentale), facilitazione di un gruppo con disturbo dell'umore in particolare Depressione Bipolare Tipo I e II. (tesi sperimentale biennale).

2010–2010 Consulente in sessuologia clinica per la cura delle disfunzioni di coppia e individuale

Centro Italiano di Sessuologia, Bologna (Italia)

Strumenti di intervento psicoterapeutico quale la PMI (psicoterapia Mansionale Integrata) specificamente orientati alla cura delle disfunzioni

sessuali maschili, femminili e di coppia che si manifestano più frequentemente con i sintomi dell'impotenza erettile, dell'eiaculazione precoce o ritardata, dell'anorgasmia, del vaginismo, della dispareunia o della compromissione del desiderio.

2019–2019 Consulente in psicologia forense

Centro MeMe, Firenze (Italia)

CTU e CTP (consulente Tecnico d'ufficio e/o di Parte), Criminologia, Vittimologia,

ALTRA FORMAZIONE

03-04/2020 Eduiss-ISS

Istituto superiore di sanità

Corsi OPT e FCP

PERIODO COVID-19 Formazione a distanza-Webinar

“Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e Contrasto”.

Molteplici corsi di aggiornamenti con crediti ECM

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE E SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	Pet e First certificate Cambridge				
francese	B1	B1	B1	B1	A1
	Autocertificato				

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Elevate competenze organizzative acquisite fin dal primo incarico di progettazione, monitoraggio e realizzazione formativa. Elevate competenze di coordinamento di gruppi di lavoro acquisite nelle consulenze specifiche per le aziende dove ho svolto la valutazione del clima e cultura aziendale e valutazione dei rischi. Per tali attività è necessario creare un team di lavoro e coordinarlo.

Elevate competenze organizzative acquisite nella fondazione dell'Associazione Culturale Indaco a Pisa, no profit, per la diffusione alla cittadinanza della psicologia.

Buone competenze organizzative acquisite nel mio tempo libero nell'organizzazione di viaggi in diversi luoghi del mondo

COMPETENZE COMUNICATIVE

In questi 33 anni di professione a contatto costante con i bisogni "dell'altro" e le dinamiche di gruppo ho sviluppato la capacità di accettare la diversità, di essere empatica e congruente, comprendendo sempre più profondamente gli assunti di base di una comunicazione efficace sia per facilitare e coordinare un gruppo di lavoro, sia per realizzare problem solving individuali e organizzativi. Inoltre la professione psicologa del lavoro svolta in parallelo sia per la Pubblica Amministrazione sia per le aziende private hanno facilitato l'apprendimento di comunicazioni che passano da sistemi dialogici diversi ma che in comune hanno bisogni universali quali il riconoscimento e la motivazione. Questa dotazione di competenze trasversali acquisite sia tramite percorsi formativi che la pratica quotidiana mi hanno permesso di lavorare in diversi gruppi anche di ricerca scientifica (in ambito veterinario), gruppi di lavoro all'Ordine degli Psicologi della toscana.

COMPETENZE DIGITALI

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo
Autocertificato				

PUBBLICAZIONI

B. Caverni, A. Gazzano PhD, C. Mariti PhD del Dipartimento di Veterinaria di Pisa: 1). ***“L’efficacia della comunicazione centrata sulla persona come prevenzione del burnout nei medici veterinari esperti in comportamento”*** rivista: *Da persona a persona*, vol. 1/2017, Alpes editori (Roma); Esposizione orale dello stesso articolo all’ European Congress Animal welfare and behavioural medicine, Portogallo 2016, (A.Gazzano) e al convegno annuale Rogersiano, Roma maggio 2017 (B.Caverni);

2). ***“Il rischio burnout per le professioni in ambito etologico”***, rivista ANIMAL Studies Vol. 4/2017.

Stesura e cura del **cap.11 “Strumenti per la comunicazione di cattive notizie”**, nel libro *“Terapie palliative e cure di fine vita in medicina veterinaria”* di Della Rocca Giorgia, Casa editrice Poletto Editori, maggio 2018.

ALBI

Iscrizione all’Albo Regionale della Toscana degli Psicologi con n. 3173 dal 2001.

Iscrizione all’ Album dei Facilitatori per il progetto Madre-Figlia presso la Camera di Commercio di Firenze dal 2002.

Iscrizione Albo dei Promotori Finanziari presso CONSOB dal 2000 al 2004

PATENTE DI GUIDA B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Beatrice Caverni
