



## CAVERNI BEATRICE



### POSIZIONI RICOPERTE

**Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicoterapeuta, Consulente di parte (CTP) in psicologia forense e in sessuologia.**

### ESPERIENZE

#### PROFESSIONALI

**Dal 2006**

#### **Dipartimento di Scienze Veterinarie, Pisa (PI)**

Docenza Master di Etologia Clinica I e II Livello per educatori cinofili

e veterinari esperti in comportamento animale in ambito comunicazione efficace nella triade veterinario-proprietario-animale.

**Dal 2019**

#### **Consulente psicologa del lavoro e delle organizzazioni**

##### **Anicura Holding Italia S.r.l., Milano (Italia)**

Consulenza in ambito psicologia del lavoro per Cliniche Veterinarie del gruppo: analisi organizzativa, Stress Lavoro Correlato, webinar tematici, Focus Group, formazione, sportello di ascolto. Sostegno psicologico.

**2019 - 2013**

#### **Progettista ed docente "Dalla cura della relazione alla relazione che cura" per AVEC Associazione Veterinari Esperti in Comportamento animale (PI).**

Progettazione, monitoraggio e realizzazione percorso formativo a livello avanzato in comunicazione efficace, specifico per veterinari esperti in comportamento e successivamente anche per educatori cinofili. Sono state svolte 6 edizioni annuali, ogni gruppo che finiva il percorso di 40h svolgeva 12h di follow-up. Alcuni temi trattati oltre la comunicazione di base con metodo Gordon sono: il cliente difficile, il triangolo drammatico nella comunicazione patologica; il veterinario come caregiver: dipendenze affettive; lavoro di squadra: differenze e universalità dei bisogni; conflitto e negoziazione; le psicopatologie umane in relazione ai clienti complessi e la loro relazione con l'animale; stress lavoro correlato e burnout; eutanasia e conseguenze psicologiche per il veterinario;etc...

Supervisionato 3 Tesi di Master di II Livello.

**Dal 2016**

#### **Docente in corsi inerenti la prevenzione del burnout per i Veterinari**

Ordine dei Veterinari di Palermo (PA) e Pistoia (PT)

**2020-2024**

#### **Docente e Relatrice congressuale per UNISVET**

Temi trattati: *“La comunicazione di bad news al proprietario di animali”*; *“La comunicazione efficace con i clienti difficili”*; *“Orientarsi professionalmente nell’ambito veterinario”*; *“La comunicazione durante il Triage”*; *“Come affrontare il proprietario maleducato e aggressivo”*; *“Workshop: analisi di casi in Triage”*.

**Dal 2003**

**Archimede S.r.l., Firenze (FI)**

**Docente in "Rischi psicosociali" e Consulente aziendale per la Valutazione Stress Lavoro Correlato (SLC).**

Formatrice per la Salute e Sicurezza del Lavoro, in possesso dei requisiti di qualifica previsti dal D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i e Accordo Stato- Regioni del 21/12/2011.

Docenza in "Rischi psicosociali: bournout, mobbing e Stress Lavoro Correlato (SLC) come da T.U. Legge 81/2008.

Consulenza aziendale per la Valutazione Stress Lavoro Correlato da allegare al DUVRI per aziende private di diversi settori merceologici e organizzazioni para-statali.

Sportello di ascolto come linea di intervento a sostegno della prevenzione e contenimento dello SLC, anche nel periodo Covid-19 come da linee guida "Documento tecnico" INAIL, aprile 2020.

**Dal 2001**

**Docenza e selezione per la Pubblica Amministrazione**

Regione Emilia Romagna, Regione Sardegna, Ag. del Territorio Toscana, Provincia di Livorno (LI), Comuni di: Prato, Parma, San Giuliano Terme (PI), Livorno (LI), Rosignano Marittimo (LI), Lucca (LU), Arezzo (AR), San Vincenzo (LI), Rio Marina (LI), varie (Italia)

Docenza nelle materie specifiche di competenze trasversali nelle Pubbliche Amministrazioni per dipendenti con livello di inquadramento B,C,D Quadri e Dirigenti.

Selezione di personale sia categorie C,D, quadri e dirigenti per le Pubbliche Amministrazioni

Focus Group e Sportello di ascolto per il sostegno al cambiamento organizzativo nella Provincia di Livorno nel 2015

**2001–2015**

**Docente e consulente aziendale per Organizzazioni private**

Agenzie di formazione quali: Change S.p.A., Cescot di Siene, Ag. Sviuppo Empolese S.p.a., So.GE.SE.TER Confcommercio di Lucca, CNA di Pisa,

Fo.Ar Ag. formativa Camera di Commercio di Arezzo, Lattanzio e Associati S.p.a. di Bari, Varie (Italia). Docenza in ambito competenze trasversali e consulenza aziendale in ambito risorse umane anche per altre Ag. Formative.

**2001–2012**

**Docente, progettista, consulente**

Euroconsulting S.r.l., Firenze (Italia)

Consulenza di orientamento: orientamento al territorio, attività del Centro per l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda

Docenza: in corsi di formazione in: bilancio di competenza, leadership, delega, gestione conflitti, comunicazione e relazioni assertiva, psicologia relazionale, gestione dinamiche di gruppo, gestione stress, motivazione, customer care, tecniche di vendita, valutazione dei potenziali, focus group, formazione ai formatori, public speaking;

Docenza: per una Società tributaria della P.A. per dirigenti, segretario generale, vice segretario generale, Capi uffici etutti gli impiegati.

Progettazione di corsi per clienti privati e relazione di finecorsi.

Facilitatrice e Consulenza aziendale: per una Società tributaria della P.A in Risorse Umane con conduzione di gruppi di lavoro e focus group, diagnosi clima e cultura azienda, analisi organizzativa, sviluppo e gestione delle risorse umane. Per aziende private: analisi organizzativa, diagnosi di clima, facilitatore di focus group su gestione conflitto, comunicazione assertiva e negoziazione.

Riorganizzazione aziendale: Costruzione strumenti di valutazione della soddisfazione dei clienti. Valutazione performance e potenziali con l'assegnazione di premi produzione.

Progettazione: percorsi formativi e di consulenza, relazioni, test finali, dispensa ed esercitazioni.

1988–2003

### **Impiegata e Promotore finanziario banca/assicurazione**

Allianz Subalpina S.p.a. e Sai assicurazione S.p.a., Pisa (Italia)

Impiegata amministrativa per Allianz Subalpina S.p.a e successivamente, dopo aver conseguito il titolo di Promotore finanziaria, ho cambiato società ed ho svolto attività commerciale per BancaSai on line.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1993–2001

### **Psicologa indirizzo Lavoro e Organizzazioni**

Università di Psicologia, Firenze (Italia)

Formazione: ambito competenze trasversali quali comunicazione, gestione conflitti e negoziazione, Problem solving, public speaking, team building etc.

Conduzione di gruppi di lavoro: Focus Group per l'indagine/analisi e risoluzione di problemi organizzativi; gruppi esperienziali e di supporto organizzativo.

Consulente: Diagnosi di Clima e Cultura organizzativa, valutazione rischi psicosociali

2004–2007

### **Psicoterapeuta**

Istituto dell'Approccio centrato sulla Persona, Firenze (Italia) Psicologia clinica individuale, di coppia ed gruppo.

Dinamiche di gruppo e *facilitazione*, teoria dell'attaccamento di Jhon Bowlby (tesi sperimentale), facilitazione di un gruppo con disturbo dell'umore in particolare Depressione Bipolare Tipo I e II. (tesi sperimentale biennale).

2010–2010

### **Consulente in sessuologia clinica per la cura delle disfunzioni di coppia e individuale**

Centro Italiano di Sessuologia, Bologna (Italia)

Strumenti di intervento psicoterapeutico quale la PMI (psicoterapia Mansionale Integrata) specificamente orientati alla cura delle disfunzioni sessuali maschili, femminili e di coppia che si manifestano più frequentemente con i sintomi dell'impotenza erettile, dell'eiaculazione precoce o ritardata, dell'anorgasmia, del vaginismo, della dispareunia o della compromissione del desiderio.

2019–2019

### **Consulente in psicologia forense**

Centro MeMe, Firenze (Italia)

CTU e CTP (consulente Tecnico d'ufficio e/o di Parte), Criminologia, Vittimiologia,

## **ALTRA FORMAZIONE**

### **PERIODO COVID-19 Formazione a distanza-Webinar**

## **Corsi OPT e FCP**

Molteplici corsi di aggiornamenti con crediti ECM

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

|          | COMPRENSIONE                      |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE E SCRITTA |
|----------|-----------------------------------|---------|-------------|------------------|----------------------|
|          | Ascolto                           | Lettura | Interazione | Produzione orale |                      |
| inglese  | B1                                | B1      | B1          | B1               | B1                   |
|          | Pet e First certificate Cambridge |         |             |                  |                      |
| francese | B1                                | B1      | B1          | B1               | A1                   |
|          | Autocertificato                   |         |             |                  |                      |

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Elevate competenze organizzative acquisite fin dal primo incarico di progettazione, monitoraggio e realizzazione formativa. Elevate competenze di coordinamento di gruppi di lavoro acquisite nelle consulenze specifiche per le aziende dove ho svolto la valutazione del clima e cultura aziendale e valutazione dei rischi. Per tali attività è necessario creare un team di lavoro e coordinarlo.

Elevate competenze organizzative acquisite nella fondazione dell'Associazione Culturale Indaco a Pisa, no profit, per la diffusione alla cittadinanza della psicologia.

Buone competenze organizzative acquisite nel mio tempo libero nell'organizzazione di viaggi in diversi luoghi del mondo.

## COMPETENZE COMUNICATIVE

In questi anni di professione a contatto costante con i bisogni dell'interlocutore e le dinamiche di gruppo ho sviluppato la capacità di accettare la diversità, di essere empatica e congruente, comprendendo sempre più profondamente gli assunti di base di una comunicazione efficace, sia per facilitare e coordinare un gruppo di lavoro, sia per realizzare problem solving individuali e organizzativi. Inoltre la professione psicologa del lavoro svolta in parallelo sia per la Pubblica Amministrazione sia per le organizzazioni private hanno facilitato l'apprendimento di comunicazioni che passano da sistemi dialogici diversi ma che in comune hanno bisogni universali, quali: il riconoscimento e la motivazione. Questa dotazione di competenze trasversali acquisite sia tramite percorsi formativi sia con la pratica quotidiana mi hanno permesso di lavorare in diversi gruppi anche di ricerca scientifica (in ambito veterinario), gruppi di lavoro all'Ordine degli Psicologi della Toscana.

## COMPETENZE DIGITALI

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente avanzato | Utente autonomo         |
| Autocertificato                 |                 |                        |                 |                         |

## PUBBLICAZIONI

**B. Caverni**, A. Gazzano PhD, C. Mariti PhD del Dipartimento di Veterinaria di Pisa: 1).“*L'efficacia della comunicazione centrata sulla persona come prevenzione del burnout nei medici veterinari esperti in comportamento*” rivista: Da persona a persona”, vol. 1/2017, Alpes editori (Roma); Esposizione orale dello stesso articolo all’ European Congress Animal welfare and behavioural medicine, Portogallo 2016, (A.Gazzano) e al convegno annuale Rogersiano, Roma maggio 2017 (B.Caverni);

2).“*Il rischio burnout per le professioni in ambito etologico*”, rivista ANIMAL Studies Vol. 4/2017.

Stesura e cura del **cap.11 “Strumenti per la comunicazione di cattive notizie”**, nel libro “*Terapie palliative e cure di fine vita in medicina veterinaria*” di Della Rocca Giorgia, Casa editrice Poletto Editori, maggio 2018.

**ALBI** Iscrizione all’Albo Regionale della Toscana degli Psicologi con n. 3173 dal 2001.

Iscrizione Albo dei Promotori Finanziari presso CONSOB dal 2000 al 2003

**PATENTE DI GUIDA** B

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**Beatrice Caverni**  
