



**LA CARTA DEI SERVIZI**

# **SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE**



## LA CARTA DEI SERVIZI

La Protezione Civile è l'insieme delle attività con cui si attuano tutte le misure di previsione, prevenzione, informazione dei maggiori rischi di propria competenza presenti sul territorio al fine di garantire l'incolumità delle persone, dei beni e dell'ambiente. L'attività di Protezione Civile della Provincia di Livorno è gestita del Ce.si. Centro Situazioni attivo H24 (24 ore/giorno per 365 giorni/anno) con la presenza fisica in orario lavorativo e di due operatori appartenenti al SUR – Servizio Unico di Reperibilità al di fuori dell'orario di lavoro (0586 800000). Quotidianamente il personale del Ce.Si. esegue il monitoraggio sulle condizioni meteorologiche per accertare il verificarsi di una qualsiasi criticità e/o il verificarsi di un possibile stato di allerta, oppure in caso di presenza dello stesso, capirne l'evoluzione. Provvede pertanto alla trasmissione di Allerta Meteo insieme alla gestione delle conseguenti procedure informative svolgendo un ruolo di collegamento, coordinamento e supporto con Comuni, Regione e Prefettura.

Garantisce ogni segnalazione di situazioni di emergenza da parte dei cittadini avvalendosi del supporto delle Organizzazioni di Volontariato coordinandone le attività attraverso la SOPI (Sala Operativa Provinciale Integrata) costituita attraverso un protocollo di intesa tra l'Amministrazione provinciale di Livorno e la Prefettura in data 30 giugno 2016 ed un continuo supporto ai Comuni colpiti da eventi calamitosi coordinando tutte quelle azioni dirette alla ripresa delle normali condizioni di vita nei più brevi tempi possibili attraverso interventi di messa in sicurezza del territorio, assegnazione di contributi a titolo di sgravio dei danni.

Al fine dell'espletamento dell'attività di informazione verso i cittadini e le Associazioni di Volontariato, la Protezione Civile della Provincia di Livorno si avvale di un proprio sito internet aggiornato quotidianamente:

<http://www.protezionecivile.provincia.livorno.it/>

e di una applicazione per smartphone ed apple scaricabile gratuitamente da tutti i cittadini.



**LA CARTA DEI SERVIZI**

**Servizio Protezione Civile**

**Fax 0586 849337**

| <b>Competenza</b>               | <b>Personale</b>         | <b>Tel</b>  | <b>Mail</b>                     |
|---------------------------------|--------------------------|-------------|---------------------------------|
| <b>Responsabile Servizio</b>    | <b>Maurizio Trusendi</b> | 0586 849301 | m.trusendi@provincia.livorno.it |
| <b>Personale Amministrativo</b> | <b>Tania Bani</b>        | 0586 849339 | t.bani@provincia.livorno.it     |
| <b>Personale Amministrativo</b> | <b>Fabio Donati</b>      | 0586 849337 | f.donati@provincia.livorno.it   |
| <b>Personale Tecnico</b>        | <b>Luca Soriani</b>      | 0586 849343 | l.soriani@provincia.livorno.it  |



## LA CARTA DEI SERVIZI

|                   |
|-------------------|
| PROTEZIONE CIVILE |
|-------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione      | <p>La Protezione Civile è la rete istituzionale con cui lo Stato, attraverso le Regioni, le Prefetture, gli enti locali e la partecipazione dei cittadini e di Associazioni di Volontariato, realizza l'insieme di attività con cui attua tutte le misure di previsione e prevenzione dei maggiori rischi presenti sul nostro territorio, legati ad eventi calamitosi sia naturali (alluvioni, nevicate, trombe d'aria, grandinate, mareggiate, frane...) sia antropici (processi legati a situazioni artificiali, dovute ad iniziative ed attività dell'uomo) ed interviene ogni volta che si manifesta la necessità di gestire una situazione di emergenza.</p> <p>Con la legge del 24 febbraio 1992 n. 225 e s.m.i., la Protezione Civile diventa un "Servizio nazionale", coordinato dal Presidente del Consiglio dei Ministri attraverso il Dipartimento di Protezione Civile, e composto dalle Amministrazioni dello Stato, centrali e periferiche, dalle Regioni, dalle Province, dai Comuni, dagli Enti pubblici nazionali e territoriali e da ogni altra istituzione ed organizzazione pubblica e privata presente sul territorio.</p> <p>Con la legge regionale 29 dicembre 2003 n.67 "Ordinamento del sistema regionale della protezione civile e disciplina della relativa attività", da "servizio nazionale", la Protezione Civile diviene "sistema regionale" dove i soggetti operano in sinergia tra di loro assicurando una necessaria integrazione con le politiche del governo del territorio ed in particolare con lo sviluppo sostenibile assegnando competenze alla Regione, agli Enti Locali e ad ogni altro soggetto per un sistema integrato e solidale.</p> <p>La Protezione Civile della Provincia svolge un ruolo di coordinamento e supporto per i Comuni del territorio provinciale: in caso di eventi, per fronteggiare i quali non siano sufficienti le risorse comunali, ha il compito di gestire l'emergenza, integrando le forze disponibili in loco con gli uomini ed i mezzi necessari, reperiti grazie alla collaborazione delle organizzazioni di Protezione Civile limitrofe, e assumendosi il ruolo di coordinamento delle forze in campo, in collaborazione con Regione e Dipartimento di Protezione Civile, fermo restando il ruolo primario dei Sindaci.</p> |
| A chi si rivolge | <p>Obiettivo della Protezione Civile è tutelare l'incolumità delle persone, l'integrità dei beni e la sicurezza ambientale da perseguire attraverso il coordinamento delle azioni di Istituzioni, Enti e dei Corpi che intervengono in caso di eventi calamitosi, catastrofi, situazioni di emergenza in genere, a livello locale e nazionale.</p> <p>Una intensa attività di sensibilizzazione e informazione nei confronti dei cittadini ha anche questo lo scopo di prevenire e contenere danni eventuali, grazie ad una più diffusa cultura della prevenzione.</p> <p>Target di riferimento, perciò sono i diversi livelli istituzionali dal punto di vista operativo, con il cui intervento si coordina l'attività e l'intervento della Protezione Civile provinciale, tanto quanto i cittadini cui si rivolge l'attività di informazione, comunicazione e sensibilizzazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## LA CARTA DEI SERVIZI

Come  
funziona

Lo strumento con il quale l'Amministrazione provinciale definisce l'insieme delle procedure operative d'intervento per i casi in cui si verifichi un evento calamitoso o in previsione di questo, è il Piano Provinciale di Protezione Civile, che definisce il fabbisogno e la disponibilità di personale, mezzi ed attrezzature e compiti di ciascun Ente coinvolto, in funzione delle diverse ipotesi di rischio (scenari di intervento); il Piano in sintesi definisce l'organizzazione della macchina provinciale di Protezione Civile definendo per ogni situazione " Chi? Fa? Cosa? ". Il Piano Provinciale della Provincia di Livorno è stato approvato dal Consiglio Provinciale con deliberazione 66 del 15 aprile 2009.

Questo viene naturalmente aggiornato negli anni così come i Piani di Emergenza Esterna di cui la Protezione Civile si occupa insieme alla Prefettura ed alle altre Istituzioni coinvolte.

Rilevante è stato l'aggiornamento del Piano Emergenza Esterna della diga di Santa Luce che ha visto per la prima volta un lavoro interprovinciale tra Pisa e Livorno supportato dai Comuni.

L'attività di Protezione Civile della Provincia di Livorno è gestita dal Ce.Si. – Centro Situazioni – parte integrante della Sala Operativa Integrata di Protezione Civile (SOPI) ed attivo H24 (24 ore/giorno per 365 giorni/anno) con la presenza fisica, in orario lavorativo e, di due operatori di Protezione Civile, in servizio di reperibilità, al di fuori dell'orario di lavoro (0586 800000).

Quotidianamente il personale del Ce.Si. esegue il monitoraggio sulle condizioni meteorologiche per accertare il verificarsi di una qualsiasi criticità e/o il verificarsi di un possibile "Stato di Allerta", oppure in caso di presenza dello stesso, capirne l'evoluzione. Provvede pertanto alla trasmissione di Allerta Meteo insieme alla gestione delle conseguenti procedure informative svolgendo un ruolo di collegamento, coordinamento e supporto con Comuni, Regione e Prefettura. Infatti garantisce un continuo supporto ai Comuni che sono stati colpiti da eventi calamitosi coordinando gli interventi diretti alla ripresa delle normali condizioni di vita nei più brevi tempi possibili attraverso interventi di messa in sicurezza del territorio, assegnazione di contributi a titolo di sgravio dei danni. Una volta terminato il lavoro di contatto e supporto con i Comuni del territorio, viene avviato un iter procedurale con la Regione Toscana al fine del riconoscimento di eventuale evento (locale, straordinario, regionale e/o nazionale) per ottenere finanziamenti per possibili danni subiti a cose e/o persone.

Il lavoro sopradetto è conseguente ad una minuziosa e fattiva presenza in Sala Operativa e/o durante la reperibilità del singolo. E' fondamentale fin dal momento del verificarsi di criticità contattare e segnalare alla Regione Toscana ciò che sta accadendo sul proprio territorio. Questo è un lavoro straordinario che porta avanti tutto il Servizio con l'attività di Sala Operativa (quando c'è un evento che necessita l'apertura della stessa) o del servizio di reperibilità.

Visto l'estendersi del territorio della Provincia di Livorno su alcune Isole dell'Arcipelago Toscano, la Protezione Civile della Provincia di Livorno ha istituito una Sala Operativa decentrata a Portoferraio presso la sede della Provincia, questa viene aperta solo in casi di eventi emergenziali riguardanti i Comuni dell'Isola d'Elba e Isola di Capraia.

La Protezione Civile della Provincia di Livorno svolge un'attività di informazione ai cittadini, agli Enti ed al Volontariato sul proprio sito internet:

<http://www.protezionecivile.provincia.livorno.it/>

Cliccando sui pulsanti in alto a destra, si possono individuare le aree di emergenza del



## LA CARTA DEI SERVIZI

territorio provinciale.

Sul sito sono pubblicati tutti i Piani di P.C. dei Comuni, le Allerta Meteo quando vengono adottate dalla Regione con l'indicazione della loro validità, delle zone interessate dall'allerta, del rischio previsto, dei tempi, della criticità. Tali indicazioni sono corredate dalla descrizione degli scenari di evento previsti.

Sul sito è possibile consultare il bollettino meteo a cura del Centro Funzionale Regionale. E' possibile, inoltre, ricevere informazioni e/o scaricare modulistica relativa a normative, volontariato e procedure di emergenza.

La Protezione Civile della Provincia di Livorno si è dotata di una APP per Tablet, Smartphone – Android e Apple, grazie alla quale i cittadini possono ricevere informazioni su eventuali Allerta meteo, sulle Aree di Emergenza e su altre notizie relative alla sicurezza.

La Protezione Civile della Provincia di Livorno ha prestato particolare attenzione alla formazione dei volontari e, a tal proposito il nostro Servizio ha assecondato le Organizzazioni di Volontariato nella creazione del Coordinamento Provinciale di Protezione Civile del Volontariato.

Formazione allargata poi anche a dipendenti di Enti pubblici oltre che alla promozione di interventi di sensibilizzazione nelle scuole del territorio attraverso giornate di studio.

Prodotto  
finale (es.  
documento,  
progetto  
intervento)

L'attività di Protezione Civile della Provincia di Livorno si prefigge quindi, innanzi tutto, la promozione e la diffusione della cultura della protezione civile, anche al fine di limitare danni a persone e cose in caso di eventi dannosi.

Svolge funzione di supporto e coordinamento ai Comuni e di raccordo tra essi nelle attività di prevenzione e, allo stesso tempo, persegue la realizzazione delle condizioni che consentono la massima tempestività d'intervento nelle aree colpite e la più intensa possibile collaborazione interistituzionale, coadiuvando il rapporto tra Comune e Regione, anche nell'ambito delle operazioni di censimento dei danni, in modo da garantire un più rapido superamento dell'emergenza e il ritorno alle normali condizioni di vita.

Contatti

### Servizio Protezione civile

**P.O. Responsabile del Servizio: Comm. Maurizio Trusendi** tel. 0586 849301

e-mail: [m.trusendi@provincia.livorno.it](mailto:m.trusendi@provincia.livorno.it)

Sede: Via G.M. Terreni, 21 - 57122 Livorno

Sede decentrata: Viale A Manzoni, 11 - 57037 Portoferraio (LI)

e-mail generica: [protezionecivile@provincia.livorno.it](mailto:protezionecivile@provincia.livorno.it)

web: <http://www.protezionecivile.provincia.livorno.it/>

APP: **ProtCivLi**

Centralino: **0586 849 311** (16 linee urbane)

**Fax: 0586 849337** Telefono

**EMERGENZE: 0586 800 000**

