



PROVINCIA DI LIVORNO

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE

PREMESSA

Il presente documento è finalizzato all'avvio della Consultazione pubblica di cui alla Misura 4 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019, i cui esiti saranno contenuti nella Relazione di Affidamento prevista dalla citata Delibera.

Dal momento che la Provincia di Livorno, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 comma 4 del Regolamento Europeo n. 1370/2007, intende affidare i servizi deboli di TPL (servizio a Capraia Isola, servizi estivi nell'area Costa degli Etruschi e servizio extraurbano di collegamento fra la Costa degli Etruschi e Massa Marittima finalizzato in particolare agli studenti del Istituto superiore Lotti) tramite **affidamento diretto**, la consultazione sarà limitata agli elementi previsti dal punto 7 della Misura 4 ovvero:

- a. la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16;
- b. lo schema di PAD (Piano di Accesso al dato).

Definizione delle condizioni di qualità del servizio

La Misura 4 punto 7 dell'Allegato A alla delibera ART n.154/2019 prevede di sottoporre a Consultazione "la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16".

La disciplina delle Condizioni Minime di Qualità del Servizio (CMQ) da inserire nei Contratti di Servizio è contenuta nella Delibera ART 53/2024. Tale disciplina, tuttavia, non risulta applicabile al caso oggetto della presente consultazione, in quanto rientrante nelle soglie previste dall'articolo 5, paragrafo 4, del Regolamento (CE) n. 1370/2007. In particolare, la Delibera ART 53/2024 esclude la propria applicazione ai Contratti di Servizio che ricadono in tali soglie e che siano stipulati entro i tre anni successivi alla data di entrata in vigore del medesimo atto regolatorio.

Sempre in riferimento agli standard di qualità, il Regolamento regionale 03 gennaio 2005, n. 9/R stabilisce gli obblighi a cui devono attenersi a tutela dell'utenza i soggetti gestori dei servizi.

Con l'affidamento in oggetto l'amministrazione provinciale intende perseguire obiettivi di miglioramento complessivo della gestione dei servizi affidati e dei parametri di qualità garantiti all'utenza. Si prevede pertanto di individuare nel contratto di servizio oggetto della presente procedura i fattori della qualità indicati dall'ART nelle Condizioni Minime di Qualità sopra richiamate. Analogamente, per quanto attiene ai livelli degli indicatori, le modalità di rilevazione e le relative penali l'Amministrazione procederà a disciplinare la materia nel contratto di servizio e nei relativi allegati, in conformità alla richiamata Delibera ART n. 53/2024.

Si richiede ai diversi stakeholders di valutare la proposta della Provincia, riportata **nell'Allegato 1**, e di indicare eventuali ulteriori standard di qualità che si ritiene utile fissare in fase di affidamento.

Piano di accesso al dato



PROVINCIA DI LIVORNO

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, il "Piano di accesso al dato" è il "documento definito dall'Ente affidante prima della stipula del Contratto di Servizio, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari nella disponibilità dell'EA;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA.

Si richiede ai diversi stakeholder di valutare e formulare eventuali osservazioni rispetto alla proposta della Provincia riportata nell'**Allegato 2 al presente documento**.