

Allegato 2

“PIANO DI ACCESSO AL DATO”



PROVINCIA DI LIVORNO

Elemento - Contenuto	Modalità di Rilevazione del Dato	Accessibilità	Canale	Penale
Documentazione contrattuale - Contratto di Servizio e relativi allegati. L'Impresa Affidataria (IA) ha 30 giorni di tempo dall'avvio del contratto di servizio per conformarsi alla richiesta.	Documentale	Accesso Pubblico	Pubblicazione sul sito dell'Impresa affidataria	Per ogni singola non conformità accertata dall'Ente Affidante (EA), intesa come mancata pubblicazione di ogni singolo documento è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno. I giorni sono conteggiati a partire dal giorno successivo a quello in cui la difformità è comunicata all'affidatario
Offerta del Servizio - L'Impresa Affidataria dovrà garantire prima dell'entrata in esercizio del servizio o prima di una sua variazione la messa a disposizione in modalità open data secondo le specifiche della Regione Toscana Decreto 18744/2022 della completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL	Manuale	Accesso Pubblico	I dati sono pubblicati in modalità open data su piattaforma accessibile pubblicamente e sono disponibili attraverso altri strumenti di informazione territoriale (paline, sito web dell'IA) ed inviati all'EA.	Per il mancato invio e pubblicazione dell'Offerta del Servizio nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche regionali equivale a mancato invio.
Servizio erogato 1 - Visualizzazione di dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi in tempo reale e di un cruscotto di dati che possa essere interrogato per linea / per giorno. L'IA ha 12 mesi (365 giorni) di tempo dall'affidamento del servizio per mettere a disposizione dell'EA il servizio.	Automatica (real time)	ACCESSO RISERVATO AD EA	Informazioni disponibili per l'EA, attraverso un collegamento telematico, per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.	Per la mancata messa a disposizione del "Servizio Erogato 1" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di non conformità. L'obbligo si intende soddisfatto qualora il servizio monitorato (in km di servizio al pubblico) in un giorno è pari ad almeno lo 80% del servizio

				programmato.
Servizio erogato 2 – L’IA rende disponibile all’Ente Affidante la “Consuntivazione chilometrica mensile” dettagliando la produzione programmata ed effettuata, con evidenza delle motivazioni, previste dal CdS, del discostamento del servizio effettuato rispetto al programmato.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA. Di norma, non è prevista diffusione a terzi di tali dati, tuttavia, in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, possono essere rese a terzi tali informazioni in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile.	Per il mancato invio “Servizio Erogato 2” nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche di cui all’articolo 9 del CdS equivale a mancato invio.
Punti Vendita Titoli - L’IA pubblica trasmette all’Ente Affidante l’elenco dei punti vendita dei titoli di viaggio entro 30 giorni dall’inizio di validità del contratto di servizio e ad ogni variazione dello stesso (entro 7 gg dalla variazione). L’elenco deve contenere come minimo: - DENOMINAZIONE: denominazione associata alla rivendita - RAGIONE SOCIALE: ragione sociale completa dell’esercizio - INDIRIZZO: ubicazione della rivendita (via e numero civico, strada e Km) - LOCALITA: ubicazione della rivendita - COMUNE: ubicazione della rivendita - CAP: ubicazione della rivendita - CHIUSURA: descrizione sulla chiusura	Manuale	Accesso Pubblico	Elenco trasmesso all’EA in formato elettronico editabile.	Per il mancato invio dell’Elenco Punti Vendita Titoli nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dell’elenco (come formato o come contenuti) equivale a mancato invio.

settimanale e su periodi di chiusura - COORD_X: deve indicare la coordinata cartografica corrispondente alla rivendita secondo Gauss-Boaga - COORD_Y: deve indicare la coordinata cartografica corrispondente alla rivendita secondo Gauss-Boaga				
Servizio programmato e erogato - Con periodicità mensile (entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento) e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico editabile: • assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture"); • elenco delle vetture disponibili al servizio; • turni uomo associati al servizio programmato;	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.	Per il mancato invio del "Servizio programmato e erogato" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.

Venduto - Dovranno essere rispettate le specifiche regionali. L'EA affidante può fare richieste aggiuntive relativamente ai dati del Venduto. L'IA deve inviare quanto richiesto entro 15 giorni dalla richiesta dell'EA.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.	Per ogni singola non conformità accertata dall'EA, è applicata: - la relativa Sanzione Amministrativa nel caso di difformità/ritardo rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche. - una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per il mancato rispetto dell'invio del "Venduto" entro 15 giorni dalla richiesta dell'EA nel caso di richiesta aggiuntiva. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche regionali equivale a mancato invio.
Frequenziazione - Dovranno essere rispettate le specifiche regionali per il formato di invio dei dati. I risultati delle campagne di frequentazione dovranno essere trasmessi all' EA entro 30 giorni dallo svolgimento delle indagini.	Manuale	Accesso Pubblico	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.	Per ogni singola non conformità accertata dall' EA, è applicata: - la relativa Sanzione Amministrativa nel caso di difformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche. - una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo nella trasmissione dei risultati. La non

				conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.
Attività di controlleria a bordo dei mezzi - L'IA dovrà trasmettere all'Ente Affidante con periodicità mensile, entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento, il numero di veicoli controllati e le ore di controlleria effettuate.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per il mancato invio del rapporto periodico "Attività di controlleria a bordo dei mezzi -" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle indicazioni equivale a mancato invio.
Rapporto Economico Gestionale - Invio nei tempi del CdS una volta all'anno della contabilità regolatoria inviata all'Autorità di Regolazione Trasporti secondo la misura 12 della delibera 154/2019.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per il mancato invio del "Rapporto Economico Gestionale" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle indicazioni equivale a mancato invio.
Elenco del personale addetto al servizio - Dovranno essere rispettate le specifiche e le tempistiche regionali. L'elenco dovrà essere inviato anche all'EA nei tempi previsti dalla regolamentazione regionale.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per ogni singola non conformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche, accertata dall'EA, è applicata la relativa Sanzione Amministrativa.

		resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.		
Reclami – Dovranno essere rispettate le specifiche e le tempistiche regionali. Le comunicazioni semestrali richieste dalle specifiche regionali dovranno essere inviate anche all’EA nei tempi previsti dalla regolamentazione regionale. L’EA affidante può fare richieste aggiuntive relativamente ai Reclami. L’IA deve inviare quanto richiesto entro 7 giorni dalla richiesta dell’EA.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA e altri Enti Locali dell’area. L’accesso pubblico è possibile in forma aggregata. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in dettaglio.	Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile	Per ogni singola non conformità accertata dall’EA, è applicata: - la relativa Sanzione Amministrativa nel caso di difformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche. - una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per il mancato invio delle informazioni richieste dall’EA entro 7 giorni dalla richiesta, nel caso di richiesta aggiuntiva. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche regionali equivale a mancato invio.
Indicatori CMQ e KPI Annualmente l’EA pubblicherà sul proprio sito internet i valori degli indicatori di qualità	Manuale	Accesso Pubblico	Pubblicazione sul sito dell’Ente Affidante	